

## راهنمای بستری

۰۱ پذیرش بیماران در این مرکز براساس اولویت برنامه‌ریزی در اتاق عمل می‌باشد. نوبت جراحی، توسط پزشکان محترم و با در نظر گرفتن شرایط درمانی بیمار و منطبق با استانداردهای پزشکی می‌باشد. لذا بیماران بدحال، کودکان و ... در نوبت‌های نخستین عمل قرار خواهند گرفت.

۰۲ در صورتی که همراه بیمار از ادامه حضور در کنار بیمار انصراف دهد، لازم است تا کارت همراه حتما به واحد صندوق در طبقه همکف روبه روی درب اورژانس تحویل داده شود، تا از محاسبه هزینه آن در صورت حساب جلوگیری شود (در غیر اینصورت هزینه همراه از زمان صدور تا زمان ترخیص در صورت حساب بیمار منظور خواهد شد).

۰۳ پس از پذیرش و به هنگام انتقال بیمار به بخش یک دستبند کاغذی به دست شما بسته می‌شود، لطفا صحت اطلاعات دستبند را چک نموده و تا زمان ترخیص دستبند را از دست خود خارج نکنید.

۰۴ ساعات سرو وعده های غذایی در بیمارستان به شرح ذیل می باشد:

صبحانه (۶-۷) نهار(۱۲-۱۴) شام (۱۸-۱۹)

۵. ارائه خدمات سلامت باید عادلانه و مبتنی بر احترام به حقوق و رعایت کرامت انسانی بیماران

صورت پذیرد، لذا منشور حقوق بیمار در بیمارستان به شرح ذیل می باشد :

♦ دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .

♦ اطلاعات می بایست به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .

♦ بیمار در انتخاب پزشک معالج، نظر خواهی از پزشک مشاور، رد یا قبول درمان های پیشنهاد شده حق تصمیم گیری دارد .

♦ کلیه خدمات می بایست با رعایت حریم خصوصی بیمار ارائه شود .

♦ دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است (به منظور ارتباط با واحد صدای شما و پیگیری امور بیماران می توانید به طبقه همکف راهروی ورودی بیمارستان و یا با شماره داخلی ۱۴۱ و در صورت تماس با این واحد از خارج بیمارستان با شماره ۰۲۱۴۲۱۹۳۱۴۱ تماس حاصل فرمایید.)

۶. حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار از اهداف اصلی بیمارستان محب کوثر می باشد، به هنگام مراجعه به بخش بستری، کارت ایمنی بیمار به شما ارائه می شود لذا خواهشمند است با مطالعه و رعایت نکات ذکر شده در آن ما را در نیل به این هدف یاری رسانید .

۷. نحوه دسترسی به پزشک معالج حین بستری :

بیمار می تواند از طرق استیشن پرستاری با پزشک معالج خود در ارتباط باشد .